

FireProtect / FireProtect Benutzerhandbuch

Aktualisiert November 6, 2020



FireProtect (FireProtect Plus) ist ein drahtloser Brandmelder für den Innenbereich mit einem eingebauten Summer und einer Batterie, der einen bis zu 4 Jahre dauernden autonomen Betrieb gewährleistet. FireProtect kann Rauch und einen schnellen Temperaturanstieg erkennen.

Neben diesen Funktionen kann **FireProtect Plus** zusätzlich auf gefährliche CO-Konzentrationen hinweisen. Beide Melder können unabhängig von der Hub-Zentrale funktionieren.

FireProtect (**FireProtect Plus**) ist über ein gesichertes Jeweller-Funkprotokoll mit dem Ajax-Sicherheitssystem verbunden und kommuniziert mit der Hub-Zentrale in einer Entfernung von bis zu 1.300 m in Sichtlinie.

Der Melder kann Teil von Sicherheitssystemen von Drittanbietern sein und über das Integrationsmodul Ajax uartBridge oder Ajax ocBridge Plus mit diesen verbunden werden.



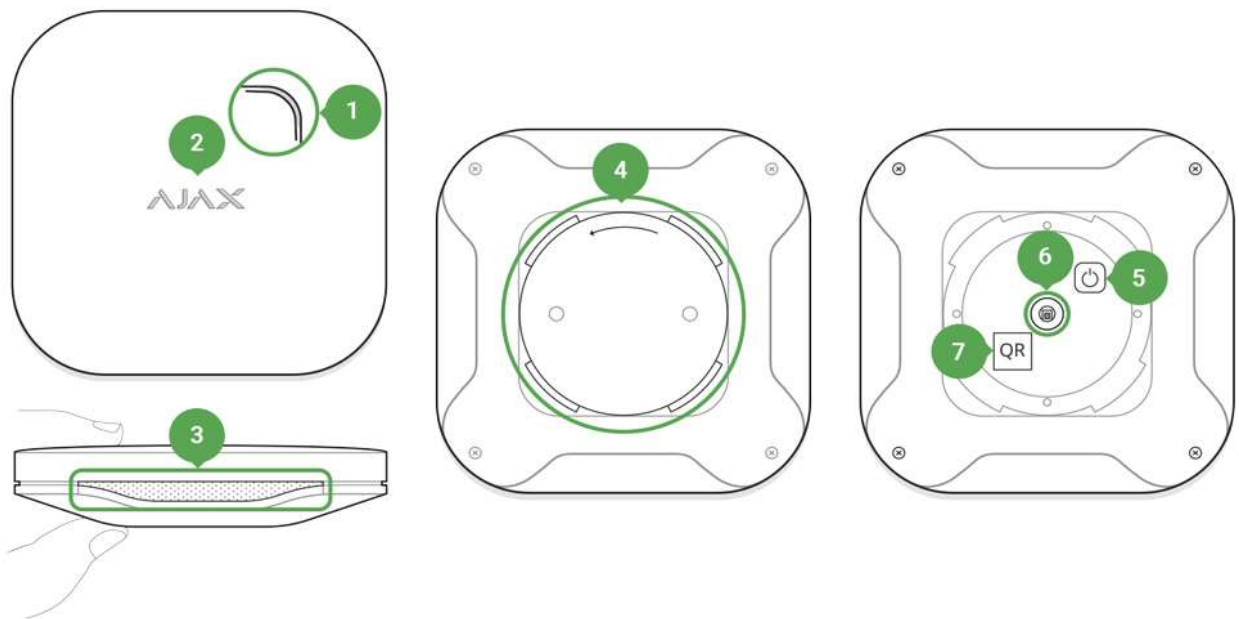
[Brandmelder mit Kohlenmonoxidsensor FireProtect Plus kaufen](#)

Der Melder wird über die [Ajax-Apps](#) für iOS, Android, macOS und Windows eingerichtet. Das System benachrichtigt den Benutzer über alle Ereignisse durch Push-Benachrichtigungen, SMS und Anrufe (falls aktiviert).

Das Ajax-Sicherheitssystem kann an eine zentrale Überwachungsstation eines Sicherheitsdienstes angeschlossen werden.

 [Brandmelder FireProtect kaufen](#)

Funktionselemente



1. Sirenenloch
2. Leuchtanzeige (fungiert als Sensor und Test-Taste)
3. Rauchkammerloch mit dem Temperaturmelder hinter dem Netz
4. SmartBracket- Befestigungsplatte
5. Netztaaste
6. Manipulationstaste
7. QR-Code

Funktionsprinzip

Wenn Rauch in die Melderkammer eindringt, verzerrt er das Infrarotlicht zwischen dem Sender und dem fotoelektrischen Empfänger. Diese Verzerrung

löst einen Rauchalarm aus. Wenn die Temperatur während 30 Minuten 60°C überschreitet oder um 30°C ansteigt (es müssen nicht 60°C erreicht werden), registriert der Melder den Temperaturanstieg, was einen Feueralarm auslöst.

FireProtectPlus verfügt über einen zusätzlichen Sensor zur Erkennung eines gefährlichen CO-Gehalts. Wenn die CO-Konzentration in der Luft einen bestimmten Wert überschreitet, erzeugt der Melder einen Alarm.

Der Melder wird ausgelöst:

- innerhalb von 60-90 Minuten bei einer Kohlenoxidkonzentration von 50 ppm/0,005%
- innerhalb von 10-40 Minuten bei einer CO-Konzentration von 100 ppm/0,01%
- innerhalb von 3 Minuten bei einer Kohlenoxidkonzentration von 300 ppm/0,03%.

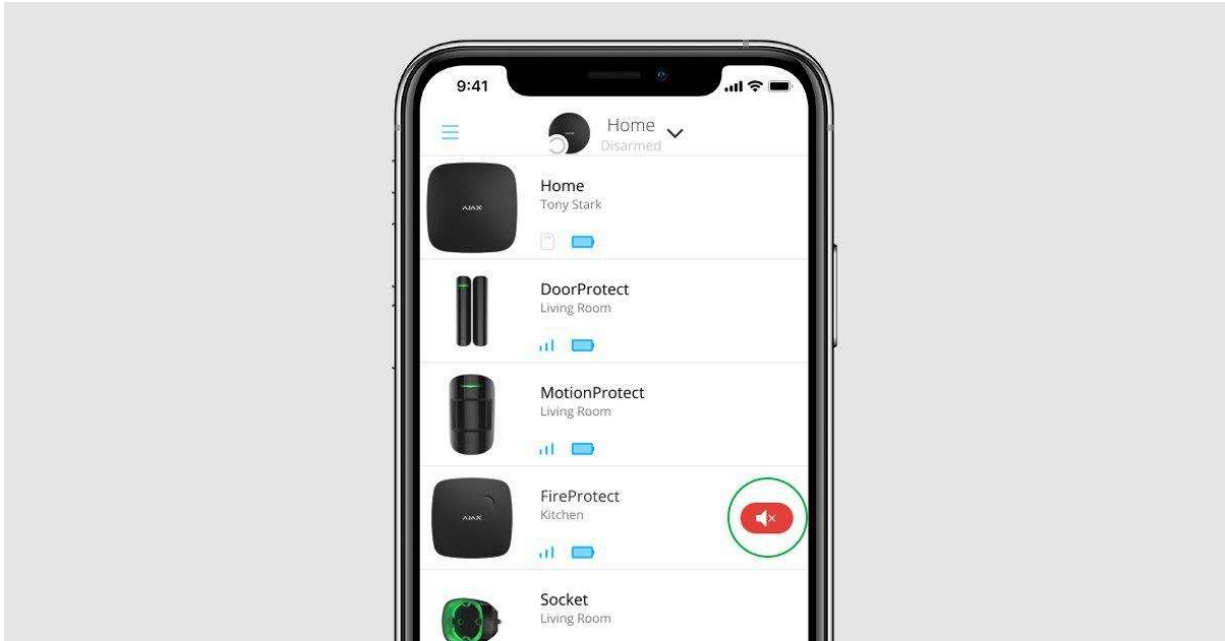
Im Alarmfall aktiviert der Melder den eingebauten Summer (der Sirenenton ist schon von weitem zu hören) und blinkt mit der Leuchtanzeige. Bei Anschluss an ein Sicherheitssystem werden sowohl der Benutzer als auch das Sicherheitsunternehmen über den Alarm informiert.

Die Sirene des Geräts kann auf drei Arten ausgeschaltet werden:

1. Durch Drücken des Ajax Logos auf dem Gerätedeckel (unter dem Logo befindet sich ein Betätigungsknopf).



- Über die Ajax App. Im Falle eines Feueralarms wird in der Ajax App eine Pop-up-Meldung angezeigt, über die Sie die eingebauten Sirenen ausschalten können.



- Über Keypad. Um die eingebauten Sirenen im Falle eines Feueralarms auszuschalten, können Sie die Taste „*“ auf Ihrem Keypad betätigen.



Bitte beachten Sie, dass Sie zur Ausführung dieses Vorgang zunächst in den Keypad Einstellungen den Befehl **Alarm stumm schalten** für diese Taste aktivieren müssen.

Wenn die Rauch- und/oder Temperaturwerte nicht innerhalb von 10 Minuten wieder auf normale Werte zurückkehren, schaltet der FireProtect/FireProtect Plus die Sirene wieder ein.

Verbindung mit dem Ajax-Sicherheitssystem

Anschluss an die Hub-Zentrale

Vor dem Verbindungsaufbau:

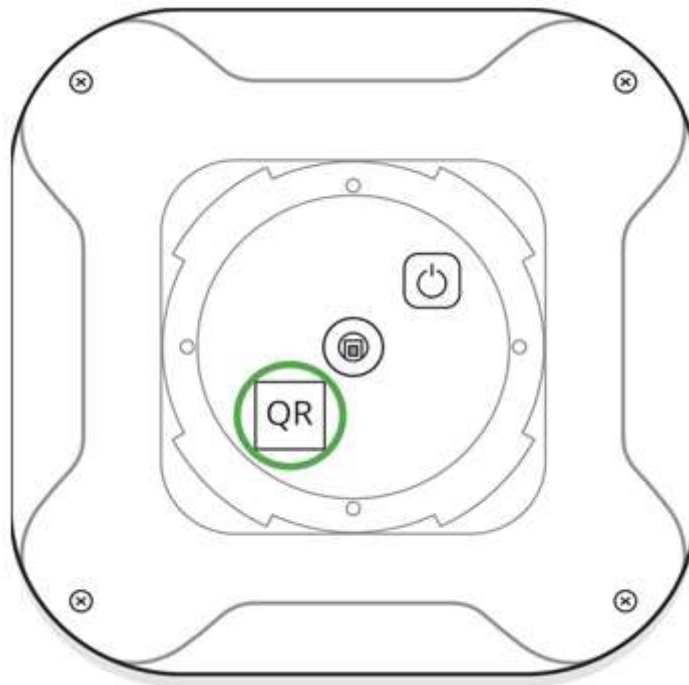
1. Folgen Sie dem Benutzerhandbuch der Hub-Zentrale und installieren Sie die [Ajax-App](#). Erstellen Sie das Konto, fügen Sie die Hub-Zentrale hinzu und erstellen Sie mindestens einen Raum.
2. Schalten Sie die Hub-Zentrale ein und überprüfen Sie die Internetverbindung (über Ethernet-Kabel und/oder GSM-Netz).
3. Stellen Sie sicher, dass die Hub-Zentrale deaktiviert ist und nicht aktualisiert wird, indem Sie den Status in der Ajax App überprüfen.



Nur ein Benutzer mit Administratorrechten kann das Gerät zur Hub-Zentrale hinzufügen

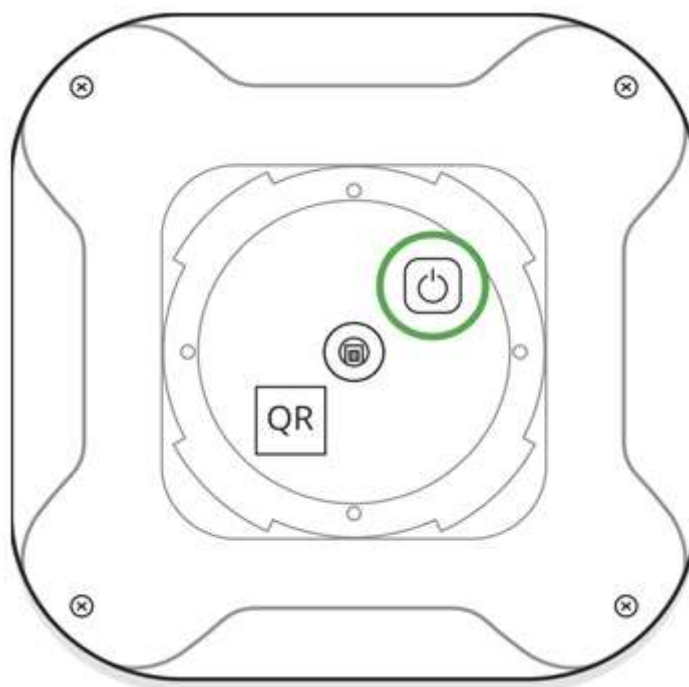
Kopplung des Melders mit der Hub-Zentrale:

1. Wählen Sie **Gerät hinzufügen** in der Ajax-App.
2. Benennen Sie das Gerät, scannen Sie oder geben Sie den **QR-Code** ein (befindet sich auf dem Meldergehäuses und der Verpackung) und wählen Sie den Aufstellungsraum aus.



3. Tippen Sie auf **Hinzufügen** – der Countdown beginnt.

4. Schalten Sie das Gerät ein.



Um sicherzustellen, dass der Melder eingeschaltet ist, drücken Sie die Ein-/Ausschalttaste – das Logo leuchtet für eine Sekunde rot auf.

Damit Erkennung und Verbindung erfolgen kann, muss sich das Melder im Empfangsbereich des drahtlosen Netzwerks der Hub-Zentrale befinden (an einem einzelnen geschützten Objekt). Die Verbindungsanfrage wird im Moment des Einschaltens des Geräts für kurze Zeit übertragen.

Wenn die Kopplung mit der Hub-Zentrale fehlschlägt, arbeitet der Melder selbständig; schalten Sie den Melder für 5 Sekunden aus und versuchen Sie es erneut.

Der an den Hub angeschlossene Melder wird in der Liste der Geräte in der App angezeigt. Die Aktualisierung der Melderstatus in der Liste hängt von der in den Einstellungen der Hub-Zentrale festgelegten Geräteabfragezeit ab – der Standardwert beträgt 36 Sekunden).

Verbindung zu Sicherheitssystemen von Drittanbietern

Zum Anschluss des Melders an eine Sicherheitszentraleinheit eines Drittanbieters unter Verwendung des Integrationsmoduls [Ajax uartBridge](#) oder [Ajax ocBridge Plus](#) folgen Sie den Empfehlungen im Handbuch des jeweiligen Geräts.

Der Rauchmelder arbeitet immer im aktiven Modus. Bei der Anbindung von FireProtect an Sicherheitssysteme von Drittanbietern ist es sinnvoll, das Gerät in einer permanent aktiven Schutzzone zu platzieren.


Status

1. Geräte
2. FireProtect | **FireProtect Plus**

Parameter	Status
Temperatur	Temperatur des Gerätes. Die Temperatur wird am Prozessor gemessen und ändert sich allmählich
Jeweller-Signalstärke	Signalstärke zwischen hub-zentrale und dem melder
Verbindung	Der Verbindungsstatus zwischen der Hub-Zentrale und dem Gerät
Akku-Ladung	Primärer Batteriezustand des Geräts
Gehäusedeckel	Der Manipulationszustand des Geräts – reagiert auf Ablösen
Reichweite verlängert durch ReX	Zeigt den Status der Verwendung des ReX Funk-

	Repeaters
Rauch	Zeigt an, ob Rauch erkannt wird
Temperaturschwellert überschritten	Der Status der Temperaturschwelle hat den Alarm überschritten
Schneller Temperaturanstieg	Der Zustand des Alarms für schnellen Temperaturanstieg
Hoher CO-Niveau (nur FireProtect Plus)	Der Zustand des gefährlichen CO-Pegel-Alarms
Backup-Akku Ladung	Notstrombatterie des Geräts
Rauchmelder	Der Status des Rauchmelders
Rauchmelder Staubgehalt	Der Staubgehalt in der Rauchkammer
Vorübergehende Deaktivierung	Zeigt den Status des Geräts an: aktiv, vom Benutzer vollständig deaktiviert, oder nur Benachrichtigungen über das Auslösen der Manipulationsschutztaaste des Geräts deaktiviert
Firmware	Firmware-Version des Melders
Geräte-ID	Geräteerkennung

Einstellung

1. Geräte
2. FireProtect | **FireProtect Plus**
3. Einstellung 

Einstellung	Wert
Erstes Feld	Gerätename, kann bearbeitet werden
Raum	Auswählen des virtuellen Raums, dem das Gerät zugewiesen wird
Gefährlicher CO-Level-Alarm (nur FireProtect Plus)	Wenn der Melder aktiv ist, warnt er bei Überschreitung der Kohlenmonoxidkonzentration
Hochtemperatur-Alarm	Falls aktiv, reagiert der Melder bei einer Temperatur von 60°C und höher
Schneller Temperaturanstiegs-Alarm	Falls aktiv, reagiert der Melder auf einen

	<p>schnellen Temperaturanstieg (30°C für 30 Minuten oder weniger)</p>
Alarmierung durch Sirene, wenn Rauchentwicklung erkannt	<p>Wenn aktiviert, werden die mit Anlage verbundene Sirenen aktiviert, wenn im Falle eines Rauchalarms aktiviert</p>
Alarmierung mit Sirene, wenn die Temperaturschwelle überschritten wird	<p>Wenn aktiviert, werden die mit Anlage verbundene Sirenen aktiviert, wenn falls die Temperaturschwelle überschritten wird</p>
Alarmierung mit Sirene, wenn schneller Temperaturanstieg festgestellt ist	<p>Wenn aktiviert, werden die mit Anlage verbundene Sirenen aktiviert, wenn falls ein schneller Temperaturanstieg festgestellt wird</p>
Alarmierung mit Sirene, wenn CO entdeckt wird (nur FireProtect Plus)	<p>Wenn aktiviert, werden die mit Anlage verbundene Sirenen aktiviert, wenn falls die CO-Konzentration gefährlich ist</p>
Jeweller-Signalstärketest	<p>Schaltet das Gerät in den Signalstärketestmodus</p>
FireProtect-Selbsttest	<p>Startet den FireProtect-Selbsttest</p>
Vorübergehende Deaktivierung	<p>Erlaubt dem Benutzer, das Gerät zu trennen, ohne es ganz aus dem System zu entfernen.</p> <p>Es stehen zwei Optionen zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vollständig deaktivieren – das Gerät führt keine Systembefehle aus, kann nicht über Automatisierungsszenarien angesteuert werden und das System ignoriert Alarmer und andere Benachrichtigungen dieses Geräts • Deaktivieren von Deckel-Benachrichtigungen – das System ignoriert nur Benachrichtigungen über das Auslösen der Manipulationsschutztaete (Abnehmen des Gerätedeckels) <p><u>Mehr über vorübergehende Deaktivierung erfahren</u></p> <p>Beachten Sie, dass ein deaktiviertes Gerät keinen vernetzten (gekoppelten) Alarm von Brandmeldern auslöst. Aber wenn das Gerät selbst Rauch erkennt, ertönt die eingebaute Sirene</p>
Benutzerhandbuch	<p>Öffnet das Benutzerhandbuch des Melders</p>



Gerät entkoppeln

Trennt den Sensor von der Hub-Zentrale und löscht seine Einstellungen

Einrichtung der Funktion „Gekoppelter Rauchmelder Alarm“ für Brandmelder

Diese Funktion löst den Alarm aller Brandmelder am Objekt aus, wenn mindestens ein Brandmelder die Brandursache detektiert hat. Die Auslösung findet innerhalb eines Abfrageintervalls des Jewellers statt.

So aktivieren Sie „Gekoppelte Rauchmelder Alarm“:

1. Öffnen Sie den Tab **Geräte**  in der [Ajax App](#)
2. Klicken Sie auf Ihre Hub-Zentrale
3. Gehen Sie zu **Einstellungen**, indem Sie auf  klicken
4. Öffnen Sie **Service**
5. Öffnen Sie „**Feuermelder-Einstellungen**“ und aktivieren Sie „**Gekoppelte Rauchmelder Alarm**“



Der „Gekoppelte Rauchmelder Alarm“ wird von FireProtect und FireProtect Plus mit einer Firmware Version 3.42 und höher unterstützt. Sollte diese Funktion eingeschaltet sein, kann das Abfrageintervall des Jewellers nicht höher als auf 48 Sekunden eingestellt werden.

6. Falls erforderlich, stellen Sie die **Verzögerung der Ausbreitung des Alarms** auf 0 bis 5 Minuten ein (1 Minuten-Intervall). Mit dieser Option können Sie die Alarmausbreitung innerhalb der genannten Zeitspanne verschieben.



Wenn diese Option deaktiviert ist, wird der Alarm innerhalb einer Minute unter allen Brandmeldern verbreitet.

Der „Gekoppelte Rauchmelder Alarm“ funktioniert wie folgt:

1. Einer der FireProtect/FireProtect Plus-Melder detektiert eine Brandursache.
2. **Alarmverzögerung** wird aktiviert.
3. Der Brandmelder löst einen Alarm aus. Benutzer erhalten eine

Benachrichtigung in der Ajax-App (wenn der Nutzer seine Benachrichtigungen aktiviert hat). Dann werden am Objekt unsere Sirenen aktiviert (wenn die entsprechenden Einstellungen aktiviert wurden);

4. Ein Alarmbestätigungsereignis wird an die Leitstelle und die Benutzer des Systems versendet, und das System verbreitet dann den Alarm. Folgende Bedingungen müssen zutreffen:

- Die **Verzögerungszeit ist verstrichen** und der Melder kann die Ursache des ausgelösten Alarms immer noch detektieren.
- Während der **Verzögerung des Alarms** detektiert der ausgelöste Melder auch andere Brandursachen (z.B. erkennt der Sensor des Melders, nachdem er bereits Rauch detektierte, eine Überschreitung der Temperaturgrenze).
- Während der **Verzögerung der Alarmausbreitung** löste auch mindestens ein weiterer Brandmelder im System den Alarm aus.

Damit der Benutzer mehr Zeit zur Behebung der Ursache für den Alarm hat, kann dieser die Verbreitung des Alarms um fünf Minuten verzögern durch:

- Die Ajax-App.
- Betätigen der Funktionstaste des KeyPads (wenn die entsprechende Einstellung aktiviert ist).
- Betätigen des Buttons.
- Behebung der Ursache für den Alarm (die Sensoren des Melders detektieren keine mögliche Brandursache mehr).
- Betätigen der Prüftaste (am ausgelösten Brandmelder), die gleichzeitig das Ajax-Logo darstellt.



Wenn nach Ablauf der Verzögerung des Alarms (nach 5 Minuten), der Melder nicht in seinen Ursprungszustand zurückgeführt wurde, dann sendet das System eine Alarmbestätigung und aktiviert den "Gekoppelten Rauchmelder Alarm".

7. Aktiveren Sie bei Bedarf die Funktion **Ersten Alarm ignorieren**. Diese Funktion wird empfohlen, falls sich am Objekt eine potenzielle Quelle für Fehlalarme befindet. Diese können beispielsweise solche mit hoher Dampf- oder Staubeentwicklung sein.

So funktioniert diese Funktion:

1. Der Melder detektiert Rauch.
2. Der integrierte 30-Sekunden-Timer des Melders wird gestartet.
3. Wenn der Melder nach 30 Sekunden immer noch Rauch detektiert, wird der Alarm an die Hub-Zentrale gesendet.



[Erfahren Sie mehr](#)

Anzeige

Ereignis	Anzeige
Einschalten des Melders	Das Logo leuchtet 1 Sekunde lang grün auf
Abschaltung des Melders	Das Logo blinkt dreimal rot und das Gerät schaltet sich aus
Registrierung fehlgeschlagen	Das Logo blinkt eine Minute lang grün, dann schaltet das Gerät in den autonomen Modus
Rauch oder Temperaturanstieg erkannt	Die Sirene schaltet sich ein, das Logo leuchtet während des Feuer-/Rauchalarms rot auf
Batterie schwach	<ul style="list-style-type: none">• Ein kurzes Tonsignal pro 90 Sekunden – Hauptbatterien schwach (CR2)• Zwei kurze Tonsignale pro 90 Sekunden – Notstrombatterie schwach (CR2032)• Drei kurze Tonsignale pro 90 Sekunden – beide Batterien sind schwach

Funktionsprüfung

Das Ajax-Sicherheitssystem ermöglicht die Durchführung von Tests zur Überprüfung der Funktionalität angeschlossener Geräte.

Die Tests beginnen nicht sofort, sondern innerhalb von 36 Sekunden bei Verwendung der Standardeinstellungen. Der Start der Testzeit hängt von den Einstellungen der Abtastperiode des Melders ab (der Absatz zu Jeweller-Einstellungen in den Hub-Zentrale-Einstellungen).

Jeweller-Signalstärketest

FireProtect-Selbsttest

Dämpfungsprüfung

Gemäß den Anforderungen der Norm EN50131 wird der Pegel des von drahtlosen Geräten gesendeten Funksignals während des Testmodus verringert.

Melderprüfung

Überprüfen Sie vor der Installation des Melders den Rauchmelder. Um ihn zu testen, schalten Sie den Melder ein und drücken Sie den Sensorknopf (die Logomitte) für einige Sekunden – der Melder testet die Rauchkammer mit einer elektronischen Simulation der Rauchentwicklung und schaltet dann die Sirene für 6 Sekunden ein.

Sie erhalten die Benachrichtigung in der Ajax-App über das Testergebnis und den Melderstatus.

Installation

Auswählen des standorts

Der Standort des Melders hängt von seiner Entfernung zum Hub-Zentrale und von Hindernissen ab, die die Übertragung des Funksignals behindern: Wände, Böden, große Gegenstände im Raum.



Gerät ist nur für die Innenraummontage vorgesehen.

Wenn der Signalpegel niedrig ist (ein Balken), können wir den stabilen Betrieb des Melders nicht garantieren. Ergreifen Sie alle möglichen Maßnahmen zur Verbesserung der Signalqualität. Bewegen Sie zumindest den Melder. Schon eine Verschiebung von 20 cm kann die Qualität des Signalempfangs deutlich verbessern.



Prüfen Sie den Jeweller-Signalpegel am Installationsort

Wenn der Detektor auch nach einer Bewegung eine geringe oder instabile Signalstärke hat, verwenden Sie einen ReX Funk-Repeater.

Installieren Sie den Melder an der Decke an dem höchsten Punkt, an dem sich im Brandfall heiße Luft und Rauch konzentrieren.

Wenn sich an der Decke Strahlen befinden, die 30 oder mehr Zentimeter aus der Deckenebene herausragen, installieren Sie den Melder zwischen jeweils zwei Strahlen.



Wo und wie wird FireProtect Plus installiert

Installationsvorgang

Vergewissern Sie sich vor der Installation des Melders, dass Sie den optimalen Standort gewählt haben, der den Richtlinien dieses Handbuchs entspricht!



1. Befestigen Sie die SmartBracket-Platte mit den mitgelieferten Schrauben an der Decke. Wenn Sie andere Befestigungswerkzeuge verwenden, stellen Sie sicher, dass diese die Befestigungsplatte nicht beschädigen oder verformen.



Verwenden Sie nur doppelseitiges Klebeband zur vorübergehenden Befestigung

2. Setzen Sie den Melder auf die Befestigungsplatte, indem Sie ihn im Uhrzeigersinn auf SmartBracket drehen. Wenn der Melder in SmartBracket befestigt ist, blinkt er mit einer LED und signalisiert damit, dass der Manipulationsschutz geschlossen ist.

Wenn die LED nach der Fixierung in SmartBracket nicht blinkt, überprüfen Sie den Status der Manipulation in der [Ajax-App](#) und dann die Fixierungsdichtheit der Platte.

Wenn jemand den Melder von der Oberfläche löst oder ihn von der Befestigungsplatte abnimmt, werden Sie vom Sicherheitssystem benachrichtigt.

Installieren Sie den Melder nicht wie folgt:

1. außerhalb der Räumlichkeiten (im Freien);
2. in der Nähe von Metallgegenständen oder Spiegeln, die eine Dämpfung oder Abschirmung des Signals verursachen;
3. an allen Orten mit schneller Luftzirkulation (Luftgebläse, offene Fenster oder Türen);
4. näher als einen Meter am Herd;
5. innerhalb von Räumlichkeiten, deren Temperatur und Feuchtigkeit außerhalb des zulässigen Bereichs liegen;
6. näher als 1 m von der Hub-Zentrale entfernt.

Autonomer Einsatz des Melders

Der Melder kann autonom, ohne Anschluss an ein Sicherheitssystem, eingesetzt werden.

1. Schalten Sie den Melder ein, indem Sie die Netztaste 3 Sekunden lang drücken (das Logo leuchtet 1 Sekunde lang grün auf) und führen Sie den Rauch-Test durch.

2. Wählen Sie den optimalen Standort des Melders entsprechend den Empfehlungen im zweiten Teil des Abschnitts Auswahl des Standorts dieses Handbuchs.
3. Installieren Sie den Melder wie im Abschnitt Installationsverfahren beschrieben.

Im Falle einer autonomen Nutzung meldet der Melder das erkannte Feuer/Rauch mit dem Sirenenton und dem Licht des Logos. Um die Sirene auszuschalten, drücken Sie das Logo (es gibt eine Sensortaste) oder beseitigen Sie die Ursache des ausgelösten Alarms.

Wartung und Batteriewechsel

Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit des Melders regelmäßig. Reinigen Sie das Meldergehäuse von Staub, Spinnenweben und anderen Verunreinigungen. Verwenden Sie eine weiche, trockene Serviette, die für technische Geräte geeignet ist.

Verwenden Sie keine Substanzen, die Alkohol, Aceton, Benzin , und andere aktive Lösungsmittel enthalten, um die Melder-Zentrale zu reinigen.

Bis zu einem gewissen Grad ignoriert der Melder den Staub in der Rauchkammer. Wenn die Kammer zu staubig wird, benachrichtigt der Melder den Benutzer über die App (und piept alle anderthalb Minuten), dass die Kammer gereinigt werden muss. Eine solche Wartung ist für den korrekten Betrieb des Melders obligatorisch.

Wie man die Rauchkammer säubert

Vorinstallierte Batterien gewährleisten einen autonomen Betrieb von bis zu 4 Jahren. Wenn die Batterien entladen sind, sendet das Sicherheitssystem alle 90 Sekunden die entsprechenden Benachrichtigungen und das Meldersignal mit einem Ton:

- wenn die Hauptbatterien schwach sind – ein einziges kurzes Signal;
- wenn die Notstrombatterie schwach ist – zwei kurze Signale;
- wenn beide Batterien schwach sind – drei kurze Signale.

Technische Daten

Rauch-empfindliches Element	Photoelektrischer Sensor
Temperaturempfindliches Element	Thermoelement
Lautstärke der Tonbenachrichtigung	85 dB in 3 m Entfernung
Alarmschwelle bei der Temperatur	+59°C ±2°C
Anti-Manipulationsschalter	Ja
Frequenzband	868,0– 868,6 MHz oder 868,7– 869,2 MHz je nach Verkaufsregion
Kompatibilität	Das Gerät funktioniert unabhängig oder mit Ajax hubs , Funk-Repeater , ocBridge Plus , uartBridge
Maximale HF-Ausgangsleistung	Bis zu 20 mW
Funksignalmodulation	GFSK
Funkreichweite	Bis zu 1.300 m (ohne Hindernisse)
Netzteil	2 × CR2 (Hauptbatterien), CR2032 (Sicherungsbatterie), 3 V
Lebensdauer der Batterie	Bis zu 4 Jahre
Installationsmethode	In Innenräumen
Betriebstemperaturbereich	Von 0°C bis +65°C
Betriebsfeuchtigkeit	Bis zu 80%
Gesamtabmessungen	132 × 132 × 31 mm
Gewicht	220 g

Komplettsatz

1. FireProtect (**FireProtect Plus**)
2. SmartBracket-Montageplatte
3. Batterien CR2 (vorinstalliert) – 2 Stk
4. Batterie CR2032 (vorinstalliert) – 1 Stk
5. Einbausatz
6. Schnellstartanleitung

Garantie

Die Garantie für die Produkte der „AJAX SYSTEMS MANUFACTURING“ LIMITED LIABILITY COMPANY gilt 2 Jahre nach dem Kauf und gilt nicht für die vorinstallierte Batterie.

Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich zunächst an den Support – in der Hälfte der Fälle können technische Probleme aus der Ferne behoben werden!



[Der vollständige Garantietext ist auf der Website verfügbar:](#)



[Nutzungsbedingungen](#)

Technischer Support: support@ajax.systems